

Leveringsvoorwaarden Bee Interactive Nederland B.V.

Versie: 2.1

Datum: 11 februari 2019

Artikel 1. Definities

De woorden die in dit document met een hoofdletter beginnen, kennen de volgende definities:

- 1.1. Adverteerder: de wederpartij van BIN bij de Overeenkomst.
- 1.2. BIN: Bee Interactive Nederland, gevestigd aan de Boschstraat 90 te Zaltbommel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70196095.
- 1.3. De Website: www.beeinteractive.nl en alle bijbehorende subpagina's.
- 1.4. Dienst: iedere dienst die is aangeduid in het Aanmeldformulier
- 1.5. Leveringsvoorwaarden: de voorwaarden uit onderhavig document.
- 1.6. Materialen: alle afbeeldingen, teksten, schetsen, logo's, belettering en andere voortbrengselen van de geest, inclusief de dragers waarop zij zich bevinden, die Adverteerder ten behoeve van de uitvoering van een Dienst aan BIN verstrekt.
- 1.7. Overeenkomst: De overeenkomst komt tot stand door middel van een getekend Aanmeldformulier, OPEN overeenkomst dan wel een e-mail bevestiging. De overeenkomst tussen Adverteerder en BIN bestaat uit de Leveringsvoorwaarden en het Aanmeldformulier. In het Aanmeldformulier staat onder andere verschreven de specifieke afspraken met BIN en de adverteerder.
- 1.8. Partij: hetzij BIN, hetzij Adverteerder, als Partij bij de Overeenkomst.

Artikel 2. Inwerkingtreding, duur en beëindiging

- 2.1. De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening. Deze geldt voor zolang als er nog Diensten op de Overeenkomst staan waarvan de einddatum nog niet bereikt is.
- 2.2. De Overeenkomst is niet tussentijds eenzijdig opzegbaar, behalve schriftelijk, in de volgende omstandigheden:
 - a) De andere Partij is in verzuim met betrekking tot een verplichting welke niet dermate triviaal is dat deze de beëindiging niet kan rechtvaardigen;
 - b) De overmachtsituatie zoals vermeld in artikel 9 houdt langer dan 3 maanden aan;
 - c) De andere Partij overlijdt, vraagt surseance van betaling aan of doet aangifte tot faillietverklaring;
- 2.3. Indien BIN op grond van een van bovenstaande omstandigheden de Overeenkomst beëindigt, is Adverteerder volledige betaling van alle vooraf vastgestelde prijzen verschuldigd over de gehele duur die de Overeenkomst zou hebben gehad indien BIN niet zou hebben opgezegd. Het voorgaande doet geen afbreuk aan een eventueel recht van BIN op schadevergoeding jegens Adverteerder.
- 2.4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is BIN gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Adverteerder op te heffen. BIN verschaft Adverteerder geen kopie van deze gegevens.
- 2.5. BIN is te allen tijde gerechtigd campagnes eenzijdig te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding of restitutie van reeds betaalde bedragen over te gaan.

Artikel 3. Uitvoering van de diensten

- 3.1. BIN zal de overeengekomen Diensten naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap verrichten.
- 3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft BIN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze Leveringsvoorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 3.3. Adverteerder is gehouden al datgene te doen en te laten doen wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Adverteerder er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BIN aangeeft dat deze

noodzakelijk zijn of waarvan de Adverteerder redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan BIN worden verstrekt.

3.4. BIN is gerechtigd de advertenties te plaatsen op en te verspreiden via alle media die zijn gespecificeerd op het Aanmeldformulier. Indien er voor de optie 'all' wordt gekozen, kan BIN de advertenties ook verspreiden via o.a. e-mail, contextual, retargeting, display, zoekmachines etc.

Artikel 4. Materialen en gebruiksrechten

4.1. Adverteerder verstrekt de Materialen aan BIN in het gevraagde (bestands-) formaat en volgens de aanwijzingen zoals vermeld op de Website, of zoals BIN Adverteerder anderszins heeft geïnstrueerd.

4.2. Adverteerder geeft BIN kosteloos een niet-exclusief, maar wel overdraagbaar recht om alle Materialen te verveelvoudigen en openbaar te maken ten behoeve van de uitvoering van de Diensten, en in het bijzonder het plaatsen van advertenties binnen het BIN Advertising Network.

4.3. Adverteerder verklaart uitdrukkelijk dat diens verstrekking van Materialen en bijbehorende gebruiksrechten aan BIN op rechtmatige wijze geschiedt en vrijwaart BIN tegen alle aanspraken van derden die gegrond zijn op de (veronderstelde) onrechtmatigheid daarvan.

Artikel 5. Support

5.1. De medewerkers van BIN zijn te bereiken van maandag t/m vrijdag van 08:30-17:30 GMT+1 via de telefoon, e-mail of instant messaging.

5.2. BIN spant zich in zijn medewerkers ten behoeve van het verlenen van support optimaal te instrueren, zodat zij Adverteerder zo effectief en zo snel mogelijk kunnen bijstaan.

Artikel 6. Betaling

6.1. Adverteerder zal BIN uitbetalen volgens de opties die in het Aanmeldformulier zijn aangegeven.

6.2. Tenzij anders vermeld zal BIN binnen 14 dagen na de factuurdatum het te betalen bedrag automatisch incasseren. Indien de adverteerder in gebreke blijft, het bedrag oninbaar is of gestorneerd is, is BIN gerechtigd om de openstaande factuur uit te besteden aan een incassobureau, waarbij de kosten volledig voor de adverteerder zullen zijn.

6.3. Buiten het bepaalde in artikel Artikel 8. doet BIN geen terugbetalingen of refunds.

6.4. Voor deze machtiging geldt dat de Adverteerder geen recht heeft op terugboeking. Tot en met de dag van uitvoering mag de Adverteerder zijn eigen bank verzoeken om de incassotransactie niet uit te voeren. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

7.2. BIN zal alleen kennis nemen van gegevens die Adverteerder opslaat en/of verspreidt via de systemen van BIN, voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Dienst of indien BIN daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat laatste geval zal BIN zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

7.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

7.4. Elk der Partijen mag alleen persberichten uitbrengen over de Overeenkomst, of anderszins het bestaan van de Overeenkomst publiekelijk onder de aandacht brengen indien daartoe toestemming bestaat van de andere Partij.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. De aansprakelijkheid van BIN voor directe schade geleden door Adverteerder als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door BIN van zijn verplichtingen onder de

Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van BIN, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Adverteerder onder deze Overeenkomst per 3 maanden verschuldigd is (exclusief BTW), met een maximum van één maal het factuurbedrag. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 10.000 euro (exclusief BTW).

8.2. Aansprakelijkheid van BIN voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs-) gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.3. De aansprakelijkheid van BIN wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Adverteerder BIN onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en BIN ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BIN in staat is adequaat te reageren.

8.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Adverteerder de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij BIN meldt.

8.5. Adverteerder vrijwaart BIN tegen alle aanspraken van derden (zoals gebruikers dan wel bezoekers van de website waarop BIN ten behoeve van Adverteerder een advertentie heeft geplaatst) wegens aansprakelijkheid als gevolg van de onrechtmatigheid van de inhoud van de advertentie.

8.6. BIN hanteert een klachtenprocedure waarmee Adverteerders en derden een klacht kunnen indienen dat haar hun mening sprake is van een plaatsing van advertenties op websites met onrechtmatige content of indien de (inhoud van de) advertenties onrechtmatig blijken te zijn. Dit is in de praktijk mogelijk, omdat er gebruik kan worden gemaakt van tussenpersonen en omdat de Adverteerder zelf de inhoud van de advertentie bepaald. Bovendien kan de advertentie worden misplaatst, een verkeerde associatie worden gemaakt (bijvoorbeeld met content waarmee de Adverteerder niet geassocieerd wenst te worden) en/of er sprake zijn van een menselijke fout. Als een klacht naar het oordeel van BIN gerechtvaardigd is, is BIN gerechtigd de advertenties via die websites te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is BIN zal Adverteerder informeren over het verloop van deze procedure.

8.7. Adverteerder vrijwaart BIN voor alle schade als gevolg van bovenstaande. BIN is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Adverteerder lijdt door een ingrijpen van BIN in het kader van de klachtprocedure.

Artikel 9. Overmacht

9.1. BIN kan niet tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van BIN ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had kunnen worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

Onder deze omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (b) tekortkomingen door Partijen van wie BIN bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Adverteerder het gebruik aan BIN heeft voorgeschreven, en (d) overheidsmaatregelen.

Artikel 10. Slotbepalingen

10.1. De Overeenkomst, bestaande uit het Aanmeldformulier en deze Leveringsvoorwaarden, bevat alle tussen Adverteerder en BIN gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en afspraken.

10.2. Van deze voorwaarden kan bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

10.3. Eventuele door Adverteerder gehanteerde inkoopvoorwaarden of andere (algemene) voorwaarden zijn nimmer van toepassing op een Overeenkomst, tenzij BIN schriftelijk uitdrukkelijk anders heeft bepaald.

10.4. BIN behoudt zich het recht voor deze Leveringsvoorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website

van BIN of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

10.5. Indien Adverteerder een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

10.6. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.7. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven en tenzij beide Partijen instemmen met bindende arbitrage, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin BIN gevestigd is.

Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.